



Öffentlichkeitsarbeit in der Kinder- und Jugendarbeit

Inhalt

- Welches sind die Ziele heute?
- Was ist Öffentlichkeitsarbeit?
- Wie plane ich die Öffentlichkeitsarbeit?
- Welche Vorgaben habe ich und wo kann ich Unterstützung holen?
- Welche Auswirkungen kann Öffentlichkeitsarbeit haben?
- Welches sind eure Herausforderungen? Gibt es Fragen?



Welches sind die Ziele heute?

Die Anwesenden

- sind sensibilisiert auf das Thema Öffentlichkeitsarbeit,
- kennen mögliche Formen der Öffentlichkeitsarbeit,
- tauschen sich über die Situation in ihrer Organisation aus.



Was ist Öffentlichkeitsarbeit?

„Öffentlichkeitsarbeit bzw. Public Relations (PR) als Kommunikationsinstrument bedeutet die Analyse, Planung, Durchführung und Kontrolle aller Aktivitäten eines Unternehmens, um bei ausgewählten Zielgruppen (extern und intern) um Verständnis sowie Vertrauen zu werben und damit gleichzeitig kommunikative Ziele des Unternehmens zu erreichen.“ – Bruhn, 2008

Oder anders gesagt:

Kommunikation und Werbung für NPOs, NGOs, Behörden und Parteien (nicht profitorientiert).



Was ist Öffentlichkeitsarbeit?

Konkret kann dies sein:

- Medienmitteilungen
- Bewerbung von Veranstaltungen
- Veranstaltungen (Disco, Chilbi-Stand, Kerzenziehen usw.)
- Website
- Social-Media-Auftritte
- E-Mail-Signatur
- Jahresberichte
- Newsletter
- Auftreten der Mitarbeitenden in der Öffentlichkeit
- Präsenz auf der Gemeindewebsite
- Briefe und Versände
- Persönliche Gespräche
- Wettbewerbe
- Corporate Design (Logo, Schrift, grafische Umsetzungen)
- ...

Wie plane ich Öffentlichkeitsarbeit?



Sich Gedanken machen über die 7 Ws:

- **Was** Botschaften (z.B. „Wir führen am 3.4.2018 eine Osterparty durch“, „Wir haben den Jugendtreff renoviert und wollen Danke sagen“)
- **Wem** Anspruchsgruppen (z.B. Jugendliche, Eltern, Politiker*innen, Einwohner*innen der Gemeinde)
- **Wie** Sprache, Tonalität („Du“, „Sie“, förmlich, locker, ...)
- **Womit** Kanal, Massnahmen (z.B. Flyer, Medienmitteilung, Info im Dorfblatt, Gemeindeplakate)
- **Wo** Geografischer Ort (z.B. in der Gemeinde, in den Nachbargemeinden, im ganzen Kanton)
- **Wann** Zeitpunkt (z.B. nach den Sommerferien, 3 Wochen vor dem Event > Jahresplan erstellen)
- **Wieviel** Budget (z.B. 300 Fr. für Flyer, 4'000 Fr. für Website)

Welche Vorgaben habe ich und wo kann ich Unterstützung holen?



- Was ist bezüglich Kommunikation seitens Trägerschaft (Gemeinde, Verein, ...) definiert?
- Gibt es Vorgaben?
 - Logo, Schrift, Abläufe, ...
- Gibt es eine Stelle, die mich unterstützen kann?
 - Kommunikationsbeauftragte*r der Trägerschaft?
 - Vorgesetzte*r innerhalb der Organisation?
 - Wissen selber aneignen?
 - okaj zürich?

Welche Auswirkungen kann Öffentlichkeitsarbeit haben?



- Öffentlichkeitsarbeit wirkt idealerweise positiv, kann aber auch negative Auswirkungen haben
- Kommunikation aus fachlicher Sicht hinterfragen
- Auf Sprache und Bilder achten
- An weitere Eventualitäten denken
- Welche Aussenwirkung hat die Öffentlichkeitsarbeit?

Welche Auswirkungen kann Öffentlichkeitsarbeit haben?



Heftige Kritik am Jugendtreff: Jetzt reagieren die Jugendarbeiter

von Janine Müller - az Aargauer Zeitung • 5.11.2016 um 07:00 Uhr



Praktikant Jonas Elmallawany und Jugendarbeiterin Nina Forte unterstützen die Jugendlichen bei Projekten, aber auch, wenn sie Sorgen plagen. Sandra Ardizzone
© Sandra Ardizzone

An der Budgetsitzung des Einwohnerrats musste die Jugendarbeit wieder unten durch – jetzt erklären Treffleiterin Nina Forte und Praktikant Jonas Elmallawany, wie ihre Arbeit aussieht und üben auch Selbstkritik

- Budgetsitzung im Einwohnerrat
- Kritisiert wird, dass im Jugendtreff beim Bewerbungen schreiben geholfen wird
- Jugendarbeitende müssen Aufklärungsarbeit leisten

<https://www.aargauerzeitung.ch/aargau/brugg/heftige-kritik-am-jugendtreff-jetzt-reagieren-die-jugendarbeiter-130694400>

Welche Auswirkungen kann Öffentlichkeitsarbeit haben?



- Auf Aussagen der Bilder achten
- Fühlen sich alle angesprochen, die dies sollen?

Welches sind eure Herausforderungen?
Gibt es Fragen?



Vielen Dank!



Kontakt

Roman Oester

okaj zürich, kantonale Kinder- und Jugendförderung

Zentralstrasse 156, 8003 Zürich

044 366 50 13

roman.oester@okaj.ch

www.okaj.ch